

## Wie können Sie bei uns bezahlen?

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen mehrere Varianten zur Verfügung. Diese können Sie mit verschiedenen Versandarten kombinieren. Die Kosten entnehmen Sie bitte den Beschreibungen zur Zahlart:

- [Im Geschäft: bar oder EC-Cash](#)
- [Nachnahme](#)
- [Vorkasse](#)
- [Sofortüberweisung](#)
- [Paypal](#)
- [Finanzierung](#)
- [Leasing](#)
- [Mehrwertsteuerfreier Einkauf](#)



AGB als PDF downloaden

Seite drucken

### Zahlung in unserem Geschäft

#### Barzahlung und Zahlung via EC-Karte und PIN.

Finden Sie nicht auch, dass wenn Sie etwas kaufen möchten, Sie dieses vorher anschauen und sich eventuell beraten lassen wollen? In unserem Geschäft steht Ihnen das natürlich alles zur Verfügung: Beratung, Anschauen, Service im Problemfall. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



### Zahlung per Nachnahme

Vorteil: Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt bei Verfügbarkeit umgehend.

Nachteil: Es fallen Nachnahmegebühren in Höhe von **5,50** bis **8 €** an



Sie sollten Sie den Rechnungsbetrag in bar vorliegen haben. Außerdem fallen bei der Lieferung durch DHL Nachnahmegebühren in der Höhe von zur Zeit 2 € an.

Sollten Sie nicht zu Hause sein, dann ist das auch kein Problem. Das Paket wird in Ihrer Postfiliale oder Packstation sieben Werktagen für Sie hinterlegt. Darüber werden Sie durch eine Benachrichtigungskarte im Briefkasten informiert. Wenn Sie innerhalb von vier Werktagen nach Erhalt unserer Versandbestätigung per E-Mail keine Benachrichtigung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an uns zwecks einer Paketverfolgung über den Identcode! Beachten Sie bitte, dass eine Zustellung mit dem Unternehmen GLS samstags nicht erfolgt!

Benötigen Sie die Ware vor 12 Uhr am nächsten Werktag, dann wählen Sie bitte den Expressversand mit DHL (siehe Menüpunkt "Versandkosten").

### Zahlung per Vorkasse

Vorteil: günstige Versandkosten ohne Nachnahmegebühren.

Nachteil: Ihre Ware wird erst nach Zahlungseingang versendet.



Nachdem Sie Ihre Bestellung getätigt haben, bekommen Sie von uns die Bankdaten, Ihre Kunden- und Vorkassennummer per E-Mail zugesendet. überweisen Sie unbedingt den korrekten und vollen Betrag! Abzüge von Skonto oder ähnlichen Rabatten sind nicht möglich.

Bitte beachten Sie folgendes: Wir reservieren Ihre Ware zunächst drei Tage lang nach Bestellaufgabe. Sollte Ihre überweisung innerhalb dieses Zeitraumes nicht eintreffen, erhalten Sie eine E-Mail, dass die Ware nicht länger reserviert werden kann. Sie haben dann die Möglichkeit, uns, z.B. durch die Zusendung eines Zahlungsbelegs per Fax oder E-Mail, die überweisung zu bestätigen. Die Reservierung wird dann wieder aufgenommen.

Sollten Sie vorab wissen, dass Ihre Zahlung verspätet eingehen wird oder Sie wünschen, dass erst eine überweisung vorgenommen wird, wenn der bestellte Artikel lagernd ist, können Sie uns auch darüber gerne in Kenntnis setzen, damit wir entsprechend tätig werden können.

### Zahlung per Sofortüberweisung

Ihre Vorteil:

1. Schneller Versand von lagernder Ware.
2. Verzögerungen wie durch Banklaufzeiten bei der Zahlung per Vorkasse entfallen und Sie erhalten Ihre Ware viel schneller.



3. Keine Registrierung notwendig um mit [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) zu bezahlen.
4. [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) ist ein TÜV-zertifiziertes Online-Zahlungssystem.

Nachteil: geringe Gebühren fallen an - die Transaktionsgebühr liegt bei 1,00 €

#### **So einfach funktioniert es:**

- Legen Sie die gewünschte Ware in den Warenkorb.
- Wählen Sie im Warenkorb die Option [Sofortüberweisung](#) als Zahlungsart aus und folgen Sie den Bestellprozess.
- Nach der Bestätigung leiten Sie weiter an [Sofortüberweisung](#), wo Sie im gesicherten Zahlformular die bereits eingegebenen Bestelldaten mit Ihrer Bankleitzahl und Kontonummer ergänzen.
- Bestätigen Sie Ihre [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) nur noch mit PIN- und TAN-Daten.
- Nach erfolgreicher Zahlung mit [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) werden Sie wieder in unseren Webshop zurück geleitet und Ihre Bestellung ist abgeschlossen.
- Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

### **Zahlung per PayPal**

Vorteil: günstige Versandkosten und der Versand Ihrer Bestellung erfolgt bei Verfügbarkeit umgehend.

Nachteil: Es fallen Gebühren in Höhe von 2 € an.



Wenn Sie sich für Paypal bei uns entscheiden, werden Sie nach dem Warenkorb gleich zu Paypal weitergeleitet. Sie ersparen sich dadurch sämtliche Benutzer- und Versandangaben, da wir diese von Paypal erhalten. Der Bestellprozess wird damit schneller und einfacher für Sie durchlaufen!

#### **Was ist PayPal?**

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie einfach und schnell bezahlen.

Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

Einfach: Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Dann kann der Verkäufer die Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher.

#### **Anmelden und PayPal sofort nutzen:**

- Eröffnen Sie ein PayPal-Konto unter [www.paypal.de/anmeldung](https://www.paypal.de/anmeldung)

- Verknüpfen Sie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte mit Ihrem PayPal-Konto.
- Und schon können Sie mit PayPal bezahlen.

### Zahlung per Finanzierung

Mit unserem Partner der Commerz Finanz GmbH haben Sie jetzt auch die Möglichkeit, Ihre Finanzierung problemlos direkt von zu Hause am PC zu beantragen.



Kleine monatliche Raten – Wünsche erfüllen und flexibel bleiben!

#### Die Vorteile auf einen Blick:

- Finanzierung ab 9,- Euro monatliche Rate
- günstiger effektiver Jahreszins von 9,9%
- diskrete Abwicklung
- sofortige Kreditentscheidung
- [Eine ausführliche Beschreibung finden Sie hier](#)

**Achtung!** Bei einer online eingereichten Finanzierung ist es leider nicht möglich, die Verträge bei uns im Ladengeschäft abzugeben!

Sollte Ihnen der Weg zur Post zu umständlich sein, kommen Sie zur Erstellung des Finanzierungsvertrags bitte direkt in unserer Ladengeschäft. Wir benötigen dazu nur einen gültigen Personalausweis und die EC-Karte. In seltenen Fällen verlangt die Bank die letzten 1-2 Gehaltsnachweise.

### Zahlung per Leasing

Bei uns können Sie auch leasen. Wir arbeiten mit der ALBIS HiTec Leasing GmbH zusammen. Konkrete Leasinganfragen müssen Sie mit Ihrem Ansprechpartner zusammen eingeben. Sie haben online nur die Möglichkeit, einen Richtwert für das Leasing zu ermitteln. Auch hier gilt: Das Ausfüllen ist völlig risikofrei, da Sie keine persönlichen Daten angeben müssen. Bitte setzen Sie sich für eine Leasingbestellung mit unseren Mitarbeiter in Verbindung.



## Mehrwertsteuerfreier Einkauf für Privatkunden durch Global Refund

### Welche Bedingungen müssen erfüllt werden:

1. Ihr Wohnort liegt außerhalb der EU und ist auch im Reisepass oder Ausweis erfasst
2. Der Versand der Ware erfolgt an eine deutsche Lieferadresse. Außerhalb der EU können wir leider keine Lieferung vornehmen.



### Wie erfolgt die Rückerstattung der Mehrwertsteuer:

Wir senden Ihnen mit der Lieferung der Ware einen "Global Refund Cheque", den Sie bei der Ausfuhr der Ware von der Grenzzollstelle abstempeln und quittieren lassen müssen. Diesen Cheque können Sie dann bei einer der Auszahlungsstellen von Global Refund einreichen und sich die Mehrwertsteuer erstatten lassen.

Wichtig ist: Geben Sie bitte bei der Bestellung Ihren Ausfuhrwunsch mit an! Sollten Sie dies versäumen, müssten Sie uns bitte einen frankierten Umschlag zusenden, damit wir Ihnen den Cheque zuschicken können.

### Ab welchem Warenwert wird die Mehrwertsteuer erstattet?

Global Refund erstattet Ihnen die Mehrwertsteuer ab einem Warenwert von 25 Euro.

Weitere Informationen zur Mehrwertsteuererstattung erhalten Sie unter folgender Webseite: <http://www.global-blue.com>

## Mehrwertsteuerfreier Einkauf für gewerbliche Kunden innerhalb der EU

Einen mehrwertsteuerfreien Einkauf aus dem EU-Ausland können wir nur im Zusammenhang mit Ihrer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ausführen.

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- Ihre Umsatzsteuer-ID-Nummer (VAT-Nummer) und die korrekten Adressdaten Ihrer Firma, mit denen Sie zum umsatzsteuerfreien Einkauf bei der Finanzbehörde eingetragen sind.
- den Gewerbenachweis oder den ausländischen Handelsregisterauszug

